

RECRUTEMENT

UN(E) CHARGÉ(E) DE CLIENTELE H/F - CDI 39H
POSTES BASÉS SUR GENAS (69740)

PUBLIÉ LE 20 / 04 / 2022

Loca Réception, filiale du groupe Kiloutou, spécialiste de l'événementiel et de la réception s'appuie sur un réseau de 4 agences et un effectif d'environ 60 personnes. Parce que "recevoir est un art", Loca Réception propose un large choix de produits de qualité, son savoir-faire et ses compétences logistiques à ses clients professionnels comme aux particuliers. De l'art de la table aux chapiteaux, en passant par le mobilier et la décoration, notre équipe de professionnels s'associe à la réussite des projets de nos clients : inaugurations, expositions, lancement de produits ou événements sportifs.

Le groupe Kiloutou, de plus de 5000 équipiers poursuit son développement en France et à l'international et est animé par des valeurs de responsabilisation, de proximité et de convivialité et par une politique de promotion interne forte .

Dans le cadre de notre fort développement, nous recherchons un(e) Chargé(e) de clientèle sur les sites de Genas (69) . Vous prenez en charge les missions suivantes :

- **la gestion de l'accueil**

Accueil téléphonique
Accueil de nouveaux clients entrants
Déplacements clientèles occasionnels

- **la gestion des commandes et des dossiers**

Renseigner les clients (Conseils, Tarifs, nouveaux produits)
Réalisation des devis
Suivi et gestion des « grands projets événementiels »
S'assurer que les événements soient réalisés dans les délais
Gestion des dossiers du devis jusqu'à la facturation client
Communiquer les informations en temps et en heure aux équipes techniques associées

- **le suivi de la relation client** selon la stratégie de l'entreprise

Coordination entre les clients et les équipes techniques
Régler les litiges liés aux commandes et livraisons
Gérer les dossiers commerciaux
Contacter les clients après chaque prestation

Dynamique, autonome, créatif.ve, curieux.se et spontané.e, vous avez l'esprit de famille, le sens des responsabilités et vous êtes motivé.e.

Sensible au milieu de l'événementiel, vous faites preuve **de bon sens et savez gérer les priorités**, avec discernement et dans le souci du détail. **Vous êtes à l'aise au téléphone**, vous avez une bonne élocution, un **très bon sens relationnel et aimez le contact humain**. Vous êtes à l'aise avec les données chiffrées.

De formation commerciale, idéalement dans l'événementiel, Bac +2 minimum. Vous disposez **d'une expérience réussie d'au moins 1 an dans le domaine commercial**

Poste à pourvoir immédiatement

Salaire Fixe + variables

Vous ne connaissez pas notre univers et notre gamme de matériels ? Ce n'est pas un frein: Kiloutou accompagne ses nouveaux équipiers dans un parcours d'intégration! Bienvenue chez nous !

Totalement convaincu.e ou envie d'en savoir plus ? Postulez → envoyez votre CV et motivations à solene@loca-reception.fr

La politique d'embauche de Kiloutou vise à améliorer la représentation des personnes handicapées au sein de ses effectifs.

« Kiloutou est signataire de la Charte de la Diversité »